



e-Portfolio

De totaaloplossing voor portfoliobeheer

U draagt de uiteindelijke verantwoordelijkheid voor de rentabiliteit van uw onderneming. In de huidige concurrentiële marktsituatie kunnen slecht onderbouwde bedrijfsbeslissingen een directe impact hebben op de economische levensvatbaarheid van uw bedrijf op langere termijn. Er wordt dan ook veel tijd en moeite besteed aan het evalueren van eventuele kredietrisico's verbonden aan nieuwe klanten. Maar hoe zit het eigenlijk met uw bestaande klantenportefeuille? Hoe frequent doet u zaken met bestaande klanten? Zijn de aan hen verstrekte kredietlimieten aan herziening toe? En hoe moet u omgaan met achterstallige betalingen?

80% van alle oninbare vorderingen is afkomstig van uw bestaande, vertrouwde klanten.

De nieuwe e-Portfolio service is beschikbaar voor de drie binnenlandse en Europese basisrapporten*, die worden aangevraagd via D&B Access for the Internet (DBAI). E-Portfolio omvat de volgende praktische diensten:

- Onbeperkte Rapportinzage
- Bewakingservice
- e-Alert
- Handelsinformatierapporten

Deze diensten ondersteunen u bij het dagelijks beheer van uw klantenportefeuille.

Bovendien geeft e-Portfolio u de mogelijkheid om op één en dezelfde locatie na te kijken welke informatie u reeds heeft aangevraagd en deze waar nodig uit te breiden. Kortom: e-Portfolio biedt u alle informatie die u nodig heeft, wanneer u ze nodig heeft!

E-Portfolio bevat een serie oplossingen voor het kredietbeheer van uw bestaande en nieuwe klanten. Voor ieder risiconiveau bieden we een toepasselijke oplossing:

Onbeperkte Rapportinzage

Bij aankoop van de Bewakingservice samen met een Handelsinformatierapport krijgt u automatisch het recht op Onbeperkte Rapportinzage voor het bedrijf in kwestie, en dit zolang uw registratie voor de Bewakingservice actief is. Met Onbeperkte Rapportinzage heeft u de mogelijkheid om altijd de meest actuele versie van het origineel aangekochte rapporttype in te kijken, en dit geheel gratis. Bovendien zorgen onze bewakingsberichten ervoor dat u altijd gewaarschuwd wordt wanneer er zich belangrijke wijzigingen voordoen, zodat u meteen weet wanneer het nuttig is om een gratis geactualiseerd rapport op te vragen.

Bewakingservice

De Bewakingservice informeert u over een gewijzigde situatie bij uw klanten en dit gedurende een periode van 12 maanden. Wanneer er zich een wijziging voordoet, wordt u hiervan op de hoogte gebracht door middel van een gedetailleerd e-mailbericht of via DBAI. U kunt zelf bepalen waarover u geïnformeerd wenst te blijven. U heeft hiervoor de keuze uit vier verschillende onderwerpen.

e-Alert

Bij aankoop van ieder afzonderlijk Handelsinformatierapport van een bedrijf waarvoor u de Bewakingservice nog niet heeft geregistreerd, wordt automatisch de gratis e-Alert service geactiveerd.



Dit houdt in dat u een wekelijkse e-mail ontvangt wanneer er zich veranderingen voordoen bij het betreffende bedrijf. Deze service wordt u gratis aangeboden gedurende zes maanden vanaf de aankoop van het initiële rapport. De e-Alert boodschap bevat geen gedetailleerde informatie, maar geeft wel aan wanneer het nuttig is om de Bewakingservice of een nieuw Handelsinformatierapport te kopen en op basis daarvan uw oorspronkelijke kredietbeslissing te herzien.

Handelsinformatierapporten

Voor bedrijven waarmee u éénmalig zaken doet, kunt u uiteraard gewoon de beschikbare Handelsinformatierapporten blijven aanvragen. Voor een volledig overzicht zullen alle rapportaanvragen worden toegevoegd aan uw e-Portfolio.

Hoe kan ik toegang krijgen tot e-Portfolio?

E-Portfolio is een standaard onderdeel van onze internetservice. Bestaande DBAI-klienten vinden e-Portfolio binnen het menu "Mijn Portfolio".

Indien u ook toegang tot DBAI wenst, kunt u de volgende nummers bellen:

Voor België: **+32 (0)2-481 83 23**

Voor Nederland: **+31 (0)10-710 95 60**

** Beschikbaar voor bedrijven gevestigd in Andorra, België, Duitsland, Frankrijk, Groot-Brittannië, Ierland, Italië, Luxemburg, Monaco, Nederland, Portugal, San Marino, Spanje.*

Kenmerken

- Onbeperkte Rapportinzage
- Verschillende oplossingen afgestemd op individuele niveau's van risicobeheer
- Volledig overzicht van bedrijven waarover u informatie heeft aangevraagd, met of zonder Bewakingservice
- Mogelijkheid tot het wijzigen van bewakingsregistraties:
 - Onderwerp
 - Taal
 - Referentie
 - Leveringsmethode (via DBAI en/of e-mail)
- Beveiliging tegen dubbele registraties voor de Bewakingservice
- Eenvoudige opzoekmogelijkheden
- Flexibiliteit in het aanpassen en uitbreiden van eerder aangekochte diensten

D&B Solutions

Risk Management Solutions
Sales & Marketing Solutions
Supply Management Solutions
E-Commerce Solutions

www.dnb.com